

Общество с ограниченной ответственностью «СЛУЖБА ДОБРЫХ ДЕЛ» в лице Генерального директора Овсянниковой Елены Викторовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее «Договор») о нижеследующем.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика (далее «Заявка») оказывать конечным пользователям – клиентам Заказчика услуги (далее «Услуги»), поименованные в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью Договора, а Заказчик обязуется выплачивать Исполнителю вознаграждение за оказанные Услуги.

1.2. Исполнитель не вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

1.3. Промо-коды клиентов Заказчика для оказания Услуг указываются Заказчиком в заявках на оказание Услуг. Заявки направляются Заказчиком на адрес электронной почты Исполнителя \_\_\_\_\_. В случае изменения адреса электронной почты Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Заказчика.

1.4. Срок начала оказания Услуг Исполнителем по каждой заявке Заказчика – 15 (пятнадцать) минут с момента получения Заявки от Заказчика. Срок окончания оказания Услуг – не более 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Заявки от Заказчика.

## 2. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

2.1. По факту оказания Услуг Исполнитель ежемесячно представляет Заказчику Акт оказанных Услуг в двух экземплярах. В случае если в течение отчетного периода - календарного месяца Заказчик не направил Исполнителю ни одной Заявки на оказание Услуг, Акт оказанных Услуг за данный месяц не оформляется.

2.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта оказанных Услуг Заказчик обязан утвердить и подписать Акт и направить один экземпляр Исполнителю, либо, при наличии недостатков, представить Исполнителю мотивированный отказ.

2.3. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами Акта оказанных Услуг либо при ненаправлении Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта оказанных Услуг мотивированного отказа.

## 3. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость оказания Услуг, перечисленных в Приложении № 1 к настоящему Договору, по каждой Заявке составляет:

3.1.1. в отношении Услуги «Персональный компьютерный мастер на 1 устройство на 1 год» 300 (триста) рублей, НДС не облагается (в связи с применением УСН);

3.1.2. в отношении Услуги «Установка и настройка продукта на 1 устройство» 150 (сто пятьдесят) рублей, НДС не облагается (в связи с применением УСН).

Вознаграждение Исполнителя за отчетный период, равный месяцу, определяется как сумма стоимости Услуг по каждой Заявке за соответствующий отчетный период.

3.2. Исполнитель получает вознаграждение, указанное в п. 3.1 настоящего Договора, в следующем порядке: вознаграждение Исполнителя за оказанные Услуги перечисляется Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней после подписания Сторонами Акта оказанных Услуг.

3.3. Заказчик вправе в безакцептном порядке удерживать из вознаграждения, подлежащего перечислению Исполнителю, штрафы и пени, предъявленные Заказчиком Исполнителю согласно разделу 4 Договора.

3.4. Все расчеты по Договору производятся в российских рублях в безналичном порядке путем перечисления денежных средств по указанным в разделе 9 Договора реквизитам в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета. Обязательства по оплате считаются исполненными на дату списания денежных средств с корреспондентского счета банка Заказчика.

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае нарушения Исполнителем условий и порядка оказания Услуг, указанных в Приложении № 1 к Договору, Заказчик вправе потребовать уплаты штрафа в фиксированном размере 100 (сто) рублей за каждый случай нарушения. Неоказание Услуг по Заявке в связи с неполучением Исполнителем Заявки по причине изменения электронного адреса при неуведомлении Исполнителем о таком изменении электронного адреса Заказчика согласно п. 1.3 Договора считается нарушением Исполнителем условий и порядка оказания Услуг.

4.2. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

5.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

5.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом или учреждением, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

5.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух месяцев, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор заключен на срок 1 (один) календарный год с момента подписания. В случае если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора не заявит о его расторжении, Договор пролонгируется на тот же срок на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

6.2. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора.

6.3. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

7.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, указанных в п. 7.1 Договора, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования.

7.3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии.

7.4. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 7.3 Договора, спор передается в арбитражный суд г. Москвы.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

8.2. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

8.3. Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

Приложения к Договору:

Приложение № 1 – Описание перечня и порядка оказания Услуг;

Приложение № 2 – Форма заявки на оказание Услуг;

Приложение № 3 – Форма Акта оказанных Услуг;

Приложение № 4 – Конфиденциальность.

## 9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### ЗАКАЗЧИК

ООО «СДД»

115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 26, этаж

4, пом. XXXVII, ком. 62

ИНН/КПП 7725299172 /772501001

Р/с 40702810701300008705 в

АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

e-mail

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Е.В. Овсянникова/

М.П.

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_

ИНН/КПП \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Р/с \_\_\_\_\_ в

К/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

e-mail

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

**Описание перечня и порядка оказания Услуг  
по Договору № ПКМ-А-22/2018 от \_\_.\_\_.201\_\_**

1. Услуга «Персональный компьютерный мастер на 1 устройство на 1 год» по Договору оказывается Исполнителем конечному пользователю – клиенту Заказчика в следующих пределах и объемах:

**Для ПК/ноутбука:**

**Проверка**

- Диагностика системы, поиск и устранение ошибок и неисправностей;
- Детальный анализ ПК на наличие угроз и вредоносных программ;
- Проверка и обновление драйверов устройств;
- Проверка и настройка параметров безопасности ПК;
- Проверка и исправление ошибок реестра;
- Сбор данных о конфигурации системы и состоянии устройств;
- Сканирование носителей информации, поиск поврежденных данных.

**Поддержка**

- Настройка и оптимизация параметров автозагрузки;
- Удаление неиспользуемого и сомнительного ПО;
- Обновление программного обеспечения популярных приложений (при наличии технической возможности);
- Удаление неиспользуемых антивирусных решений;
- Установка, настройка и активация антивирусных приложений;
- Удаление угроз и восстановление работоспособности ПК;
- Настройка прикладных приложений;
- Установка необходимых обновлений Microsoft Windows и системного программного обеспечения;
- Установка рекомендованного комплекта прикладных приложений (по желанию клиента);
- Высвобождение дополнительного места на дисках.

**Обучение**

- Рекомендации по созданию и хранению безопасных паролей;
- Общий аудит системы, составление списка дополнительных рекомендаций по обновлению железа;
- Консультации по безопасной работе в сети Интернет.

**Для мобильного устройства:**

- Удаление неиспользуемого и сомнительного ПО;
- Обновление программного обеспечения популярных приложений (при наличии технической возможности);
- Удаление неиспользуемых антивирусных решений;
- Установка, настройка и активация антивирусных приложений;
- Установка рекомендованного комплекта прикладных приложений (по желанию клиента);
- Рекомендации по созданию и хранению безопасных паролей;
- Консультации по безопасной работе в сети Интернет;
- Удаление угроз (при наличии технической возможности).

**Операционные системы, необходимые для выполнения вышеперечисленных действий:**

- Microsoft Windows 10/8.1/8/7/Vista/XP;
- Android 4+ (при наличии технической возможности);
- Mac OS 10.12 (Sierra), OS X 10.11 (El Capitan)/10.10 (Yosemite)/10.9 (Mavericks)/10.8 (Mountain Lion)/10.7 (Lion)/10.6 (Snow Leopard).

Услуга оказывается 24 часа, семь дней в неделю, включая праздничные и выходные дни (кроме первого января) при наличии стабильного подключения клиента Заказчика к сети Интернет. Услуга оказывается в отношении одного устройства клиента Заказчика (ПК/ноутбука/мобильного устройства) в течение срока действия промо-кода клиента Заказчика (в течение 1 года с момента активации промо-кода клиентом Заказчика). Клиент Заказчика в течение срока действия промо-кода может обратиться за Услугой неограниченное количество раз. Сроки оказания Услуги Исполнителем: начало оказания – 15 минут с момента получения Заявки, окончание – не позднее 24 часов с момента получения Заявки.

2. Услуга «Установка и настройка продукта на 1 устройство» по Договору оказывается Исполнителем конечному пользователю – клиенту Заказчика в следующих пределах и объемах:

**Для ПК/ноутбука/мобильного устройства:**

- Скачивание программного продукта с сайта <http://shop.esetnod32.ru/>;
- Удаление сторонних продуктов, установленных на устройстве Пользователя, которые могут помешать установке

- приобретенного продукта;
- Установка продукта на устройство Пользователя;
- Активации лицензии продукта на устройстве Пользователя;
- Обновление продукта до актуальной версии;
- Настройка функций продукта в зависимости от потребностей Пользователя.

**Операционные системы, необходимые для выполнения вышеперечисленных действий:**

- Microsoft Windows 10/8.1/8/7/Vista/XP;
- Android 4+ (если есть техническая возможность);
- Mac OS 10.13 (High Sierra), 10.12 (Sierra), OS X 10.11 (El Capitan)/10.10 (Yosemite)/10.9 (Mavericks)/10.8 (Mountain Lion)/10.7 (Lion)/10.6 (Snow Leopard).

Услуга оказывается только при условии наличия у Пользователя одной из следующих лицензий на программный продукт: ESET NOD32 Antivirus, ESET NOD 32 Smart Security, ESET NOD32 Internet Security, ESET NOD32 Smart Security Family, ESET NOD32 Start Pack, ESET NOD32 Cyber Security, ESET NOD32 Cyber Security Pro, ESET NOD32 Антивирус для Linux Desktop, ESET NOD32 Mobile Security для Android, ESET NOD32 Parental Control для Android и в отношении указанных лицензий.

Услуга оказывается 24 часа, семь дней в неделю, включая праздничные и выходные дни (кроме первого января) при наличии стабильного подключения клиента Заказчика к сети Интернет. Услуга является разовой и оказывается в отношении одного компьютера/ноутбука (ПК) или одного мобильного устройства по выбору Пользователя, соответствующего техническим условиям получения Услуги. Услуга является комплексной и неделимой и указанный перечень действий, входящих в Услугу, может не исполняться полностью по отношению к устройству Пользователя, в зависимости от наличия у Пользователя необходимости в соответствующем действии, при этом стоимость Услуги не изменяется. Сроки оказания Услуги Исполнителем: начало оказания – 15 минут с момента получения Заявки, окончание – не позднее 24 часов с момента получения Заявки.

**ЗАКАЗЧИК**  
**ООО «СДД»**  
**Генеральный директор**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/Е.В. Овсянникова/  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

Заявка на оказание услуг  
(форма)

№ п/п	Цифровой код промо-кода Услуги	Дата активации
...	...	...

**ЗАКАЗЧИК**  
ООО «СДД»  
Генеральный директор

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_/Е.В. Овсянникова/  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**Акт оказанных услуг  
(форма)**

Общество с ограниченной ответственностью «СЛУЖБА ДОБРЫХ ДЕЛ» в лице Генерального директора Овсянниковой Елены Викторовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», а по отдельности «Сторона», подписали настоящий акт оказанных услуг (далее «Акт») о нижеследующем.

1. Исполнителем в период с \_\_.\_\_. \_\_\_\_ по \_\_.\_\_. \_\_\_\_ оказаны услуги по договору № ПКМ-\_\_/201\_\_ от \_\_.\_\_.201\_\_ в следующем объеме:

№ п/п	Наименование услуги	Промо-код	Количество, шт.	Цена, руб., в т.ч. НДС 18%/НДС не облагается в связи с применением УСН
1				
ИТОГО				

2. Вознаграждение Исполнителя за период \_\_\_\_\_ составило \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, в том числе НДС - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей/НДС не облагается.
3. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
4. Стороны претензий к друг другу по оказанным услугам не имеют.

**ЗАКАЗЧИК**  
**ООО «СДД»**  
**Генеральный директор**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/Е.В. Овсянникова/  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

### КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и не использовать ее, кроме как в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.
2. Конфиденциальной считается информация, полученная в рамках выполнения настоящего Договора, или информация, которая прямо названа Сторонами конфиденциальной, а также информация, содержащая персональные данные. Факт заключения настоящего Договора не является конфиденциальной информацией.
3. Сторона, не выполнившая условия конфиденциальности, а также не соблюдающая режим обработки информации, содержащей персональные данные, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. Конфиденциальная информация может предоставляться компетентным государственным органам в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством, что не влечет за собой наступление ответственности за ее разглашение.
5. Информация не будет отнесена к конфиденциальной, если к информации имеется свободный доступ на законном основании и Сторона, являющаяся собственником информации, не принимает необходимые меры к охране ее конфиденциальности.
6. В отношении персональных данных Стороны обязуются принять все меры защиты, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. В случае если разглашение персональных данных, а также иные нарушения законодательства в области персональных данных произошло по вине одной из Сторон и причинило ущерб другой Стороне, виновная Сторона обязуется возместить пострадавшей Стороне причиненный ущерб в полном объеме.

**ЗАКАЗЧИК**  
ООО «СДД»  
Генеральный директор

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/Е.В. Овсянникова/  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.